



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coaching, Workshops und Trainings

Stand: September 2024

Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Annette Leutner und ihren Coaching-Teilnehmern in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn der Coaching-Teilnehmer ihnen nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen des Coaching-Teilnehmers werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch Annette Leutner zugestimmt.

Leistungsangebot / Vertragsschluss

2.1 Annette Leutner bietet Coaching, Workshops und Trainings mit den Schwerpunkten Persönlichkeitsentwicklung, Stresskompetenz, Resilienz und Spiritualität in Präsenz und online an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs erfolgen auf der Website und sonstigen genutzten Medien.

2.2 Angebote auf der Website oder in jeglicher anderen Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Buchungs-/Bestellungsanfrage dar. Die Abgabe einer Buchungs-/Bestellungsanfrage durch den Coaching-Teilnehmer kann telefonisch, per E-Mail oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

2.3 Erst wenn Annette Leutner die Annahme der Buchungs-/Bestellungsanfrage verbindlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Coaching-Teilnehmer mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

2.4 Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Annette Leutner behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.5 Sofern eine Buchung/Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen ergänzend.

Preise und Bezahlung

3.1 Zusätzlich zu allen Preisen, die auf den Angebotsseiten von Annette Leutner für Coaching Angebote angegeben sind, fällt die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer (in Deutschland derzeit 19 %) an.

3.2 Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Coaching-Teilnehmer bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

3.3 Sofern Buchungen über Online-Buchungssysteme erfolgen, gelten deren Zahlungsmodalitäten ergänzend.

3.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Coaching-Teilnehmer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Annette Leutner anerkannt sind. Der Coaching-Teilnehmer kann ein



Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

3.5 Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von Annette Leutner angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Coaching-Pakete oder andere Dienstleistungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.

Unterlagen und Inhalte

4.1 Im Rahmen des Coachings stellt Annette Leutner ihren Coaching-Teilnehmern gegebenenfalls Worksheets und ggf. Audio- und Videodateien zur Verfügung. An diesen Dateien verschafft sich der Coaching-Teilnehmer kein Eigentum. Der Coaching-Teilnehmer erwirbt lediglich ein einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen Gebrauch. Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen vom Coaching-Teilnehmer angestrebt, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit Annette Leutner. Die Inhalte der Online-Programme und die dazugehörigen Dateien darf der Coaching-Teilnehmer vorbehaltlich abweichender zwingender Regeln weder inhaltlich noch redaktionell ändern. Der Coaching-Teilnehmer darf die Inhalte jeglicher Art nur für seinen eigenen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte diese Kopien unentgeltlich erstellt. Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und/oder Videos, Aufnahmen von Live Calls in Gruppenprogrammen und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig. Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch Annette Leutner zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

4.2 Der Coaching-Teilnehmer darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Aufzeichnungen und Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen. Annette Leutner behält sich vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung dieser nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen. Dies gilt mindestens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann. Bei schwerwiegenden Verstößen ist Annette Leutner darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Der Coaching-Teilnehmer hat Annette Leutner einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

Vereinbarte Termine und Absagen

5.1 Vereinbarte Coaching-Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin unter Vereinbarung eines Ersatztermins verschoben werden. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist. Erscheint ein Coaching-Teilnehmer ohne vorherige Absage (spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin) nicht zum vereinbarten Termin, verfällt grundsätzlich die



vereinbarte Coaching Sitzung, ohne Anspruch auf Entschädigung. Annette Leutner behält sich das Recht vor, in Einzelfällen anders zu entscheiden.

5.2 Annette Leutner behält sich vor, Termine für Einzelcoachings ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei besteht kein Anspruch auf Leistung durch den Teilnehmer. Die Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

Urheberrechte/Nutzungsrechte

6.1 Die Teilnahme an den Coachings und Online-Workshops dient der eigenen Schulung des Coaching-Teilnehmers. Daher ist der Coaching-Teilnehmer durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehrt und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiter zu geben. Das Urheberrecht von Annette Leutner ist zu achten.

Haftung

7.1 Für die Haftung von Annette Leutner für die Erbringung jeglicher oben beschriebenen Dienstleistungen gelten unbeschadet der gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsbeschränkungen und/oder -Ausschlüsse:

7.2. Annette Leutner haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

7.3 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Annette Leutner ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

7.4 Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet Annette Leutner in demselben Umfang.

7.5 Der Coaching-Teilnehmer bestätigt mit dem Kauf / der Buchung der Produkte, Inanspruchnahme der Beratung und/oder Teilnahme an den Workshops, dass er dies in eigener Verantwortung macht.

7.6 Annette Leutner gibt kein Erfolgsversprechen für die erworbenen Produkte, Coachings und Workshops, es sei denn, diese wird ausschließlich vereinbart. Eine Garantie über das Erreichen der definierten Ziele oder des gewünschten Erfolgs kann Annette Leutner nicht übernehmen. Für das Maß des erzielten Erfolges ist der Coaching-Teilnehmer zu jeder Zeit selbst verantwortlich. Insbesondere kann Annette Leutner daher keinerlei Zusicherung und/oder Garantie übernehmen, dass der gewünschte Erfolg oder sonstige Erwartungen des Coaching-Teilnehmers, durch die von Annette Leutner empfohlenen Strategien oder Handlungen erreicht werden.

7.7 Der Coaching-Teilnehmer ist jederzeit für seine Veränderung selbst verantwortlich und bereit, soweit es ihm möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Der



Coaching-Teilnehmer erkennt daher zudem an, dass er während des Coachings als auch in der Zeit zwischen dem Coaching in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit eigenverantwortlich ist.

7.8 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Beratung durch Annette Leutner in jeglicher Form keine Beratung durch ausgebildete Fachleute wie zum Beispiel Ärzte, Psychologen oder Therapeuten ersetzt. Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten, Psychologen und Ärzten abgrenzt.

7.9 Annette Leutner übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

7.10 Annette Leutner übernimmt keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Kooperationspartner, die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

Verschwiegenheit

8.1 Annette Leutner verpflichtet sich, während der Dauer des Coachings und auch nach dessen Beendigung über alle persönlichen sowie beruflichen Geschäftsgeheimnisse ihrer Coaching-Teilnehmer absolutes Stillschweigen zu bewahren und Informationen nicht an Dritte weiterzugeben.

Datenschutz

9.1 Annette Leutner verarbeitet personenbezogene Daten des Coaching-Teilnehmer zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Annette Leutner zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvergang beteiligt oder notwendig sind.

9.3 Der Coaching-Teilnehmer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von Annette Leutner über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

9.4 Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

Widerrufsbelehrung

10.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Annette Leutner mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



10.2 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen ohne Lieferung der Leistung erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

10.3 Sollte die Leistung ganz oder teilweise bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht worden sein (z. B. indem Sie den ersten Termin einer gebuchten Coaching-Serie bereits innerhalb der Widerrufsfrist in Anspruch nehmen), steht Annette Leutner die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

Sonstiges

11.1 Gerichtstand und Erfüllungsort ist Steinfurt.

11.2 Vertragssprache ist deutsch.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Beratungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Beratungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.

Bei Fragen zu den AGB wenden Sie sich bitte an info@annetteleutner.de